

Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland helpt, ook op afstand:

‘Je hoeft het **niet alleen** te doen’

Door corona zitten veel mensen thuis en moet het bezoek weg-blijven. Wat merkt Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) in haar werk binnen de gemeente Dronten en wat doen de hulp- en dienstverleners van MDF nu?

Wendy Rademakers werkt als coördinator bij MDF en vertelt: ‘Het zijn niet alleen de oudere mensen die momenteel zich eenzaam kunnen voelen, het treft ook andere doelgroepen dan voorheen nu in deze coronacrisis. We zien mensen die zich eenzaam voelen omdat deze crisis tegelijkertijd kwam met het verwerken van het verlies van een dierbare. Mensen die geëmotioneerd bellen omdat ze te horen hebben gekregen dat ze geen werk meer hebben, en zich

afvragen: “wat nu?” Maar ook voor die mensen die juist nu een plan gemaakt hadden en moed verzameld om weer op te krabbelen uit een moeilijke periode, staat het leven ineens in een pauze. Deze crisis is voor veel mensen moeilijk, om heel verschillende redenen.’

Divers

MDF biedt op diverse terreinen hulp. De sociaal raadslieden zijn goed op de hoogte van wet- en regelgeving, wat kan helpen bij bijvoorbeeld uitstel



vragen voor belastingaangifte, hoe een formulier in te vullen of een toeslag aan te vragen.

De maatschappelijk werkers bieden een luisterend oor en helpen met het oplossen van

MDF en Contactpunt ZamenEen

MDF werkt actief samen met het Contactpunt van ZamenEen. MDF is bereikbaar op telefoonnummer: 0321-319522. Het ZamenEen Contactpunt voor een luisterend oor is bereikbaar op 088-2802802.

verschillende problemen of het beantwoorden van vragen die mensen in hun leven tegenkomen.

Vragen

Bij de jeugdhulpverleners van MDF kan men terecht met vragen over het opvoeden en opgroeien van kinderen. Bij vragen over geldzaken, rekeningen, budgetteren of schulden kunnen de schuldhulpverleners adviseren en helpen. En als er sprake is van een burenruzie, kan MDF buurtbemiddeling bemiddelen richting een oplossing.

‘Je probleem delen maakt het makkelijker’

Dat het voor veel mensen makkelijker is om iets te bespreken als je elkaar ziet, hoort MDF tijdens deze periode vaker. ‘Het kan toch een drempel zijn om aan de telefoon of via videobellen te vertellen aan vrienden of familie, wat je bezighoudt. De maatregel om zoveel mogelijk thuis te blijven, kan er dan voor zorgen dat je die vraag of dat

probleem voor je houdt, terwijl je het normaliter bij een kop koffie of tijdens die activiteit wel zou vertellen. Het piekeren in de nachtelijke uurtjes ligt dan op de loer en dat is voor niemand prettig’, aldus Wendy.

Delen

‘Dan kun je in je eigen cirkel blijven draaien, met alle emo-

ties van dien. Een probleem alleen dragen, is best pittig. Delen maakt het makkelijker!’

Bereikbaar

MDF houdt zich natuurlijk aan alle richtlijnen en maatregelen. De kantoren zijn gesloten. Maar juist nu, wil ze er zoals altijd zijn en laten weten dat alle afdelingen van MDF op werkdagen telefonisch en per

mail bereikbaar zijn voor vragen en hulp op allerlei levensgebieden. Wendy: ‘Natuurlijk is het even wennen, we helpen nu op afstand, dus telefonisch of via videobellen. Gelukkig merken we dat steeds meer mensen over die drempel heen stappen en we aan de slag kunnen om deze periode voor hen wat makkelijker te maken, samen!’



Meer info: www.mdflevoland.nl

‘Telefonisch bereikbaar, maar we missen het werkelijke contact’

Bij Inloophuis De Kans in Biddinghuizen is het normaal op doordeweekse dagen een komen en gaan van mensen. Het Inloophuis is vanwege corona gesloten. Binnen de mogelijkheden wordt door Janny van den Bos, samen met een aantal vrijwilligers, op de achtergrond toch nog het nodige gedaan.

Janny van den Bos: ‘Het Inloophuis is nog wel voor klanten van de Voedselbank bereikbaar, hetzij sober. Vrijdags

zijn we dus wel aanwezig en als er mensen zijn die kleding nodig hebben, kan dat. Ook



Janny van den Bos voor de ingang van Inloophuis De Kans.

een gesprek is altijd mogelijk. Vanuit het inloophuis zetten we ons ook in voor de Voedselbank, wat betreft het verzamelen van producten om iedereen in deze tijd van een goed gevuld pakket te kunnen blijven voorzien.’

Telefonisch

‘Samen met enkele vrijwilligers van De Kans onderhoud ik telefonisch contact met onder andere de vaste bezoekers. Mensen missen het Inloophuis verschrikkelijk en er zijn er bij

die dreigen te vereenzamen. Daarom is het wekelijkse telefoonronde erg belangrijk. Mensen weten me ook wel vaak te vinden en men mag mij altijd bellen als de behoefte groot is. Ons vaste telefoonnummer staat doorgeschakeld. Echt vervelen doen we ons dus niet, alleen missen we het werkelijke contact.’

Moelijke tijd

Veel activiteiten die wij gepland hadden gaan niet door, waaronder ook het muziek-

spektakel *Biddinghuizen Goes Live*. ‘Maar we zetten vol in op volgend jaar. We hebben nu maar één wens en dat is dat iedereen gezond en wel straks weer een bakkie komt doen. Het zal een feest zijn, wanneer we na deze moeilijke tijd, weer heerlijk kunnen zorgen voor de bezoekers, geloof dat maar.’



ZamenEen is een initiatief van Seniorennetwerk De Bijenkorf en Netwerk Burgers in de Knel. **Ook meedoen?** Wil je als organisatie ook meedoen met onze coalitie, dan kan dat. Achtergrondinformatie over het samenwerkingsconvenant is te vinden op www.zamen-eeen.nl. Geïnteresseerd? Stuur dan een e-mail naar aanmelden@zamen-eeen.nl en we nemen contact met je op. **Voel jij je wel eens eenzaam en wil je daar eens over praten?** Bel dan met het **Contactpunt ZamenEen** op 088 - 2802802, op werkdagen bereikbaar van 08.00 tot 19.00 uur. Wij zorgen er voor dat je in contact komt met de juiste mensen die je verder kunnen helpen. **Tips, suggesties of een bijdrage leveren** aan het ZamenEen Journaal? Mail dan naar info@zamen-eeen.nl.

www.zamen-eeen.nl Facebook: [zameneen](https://www.facebook.com/zameneen)

coalitie tegen eenzaamheid DRONTEN

